

Анкета для проведения опроса должностных лиц структурных подразделений администрации Биробиджанского муниципального района, муниципальных учреждений Биробиджанского муниципального района, предоставляющих муниципальную услугу

Настоящий опрос проводится с целью оценки качества предоставления муниципальной услуги:

Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории муниципального района

(указывается наименование муниципальной услуги)

Структурное подразделение администрации муниципального района (муниципальное учреждение), предоставляющее муниципальную услугу (ответственное за предоставление муниципальной услуги):

МКОУ «СОШ им. И.А. Пришкольника с. Валдгейм»

(указывается наименование конкретного структурного подразделения администрации муниципального района (муниципального учреждения), предоставляющего муниципальную услугу)

Отчетный период проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг:

август-сентябрь 2012 года

Необходимо поставить «ДА» либо «НЕТ» в пустом поле напротив выбранного варианта ответа (либо нескольких вариантов ответов, если это предусмотрено данным вопросом).

В ряде случаев необходимо в поле для ответа указать конкретное числовое значение показателя. Значения показателей приводятся только за отчетный период.

1. Информированность о муниципальной услуге

- 1.1 Наличие общей информации об услуге, опубликованной в СМИ, в сети Интернет
- 1.2 Наличие информации о местонахождении органа местного самоуправления, предоставляющего услугу, в СМИ, в сети Интернет
- 1.3 Наличие информации о графике работы органа местного самоуправления, предоставляющего услугу, в СМИ, в сети Интернет
- 1.4 Наличие информации о порядке предоставления услуги и ее результате в СМИ, в сети Интернет
- 1.5 Наличие выделенной телефонной линии для консультирования по услуге и информации о ней в СМИ, в сети Интернет
- 1.6 Наличие в органе местного самоуправления,

предоставляющем услугу, информационных стендов, содержащих сведения о порядке предоставления услуги

- 1.7 Наличие свободного доступа к административному регламенту предоставления услуги и (или) ее стандарту
- 1.8 Наличие информации о порядке досудебного (внесудебного) обжалования результатов предоставления услуги в СМИ, в сети Интернет
- 1.9 Наличие в органе местного самоуправления, предоставляющем услугу, информационных стендов, содержащих сведения о порядке досудебного (внесудебного) обжалования результатов предоставления услуги

2. Соблюдение стандарта предоставления муниципальной услуги

- 2.1 Доля случаев предоставления услуги в сроки, установленные административным регламентом, от общего количества обращений за услугой (%)
- 2.2 Количество взаимодействий с должностными лицами:
- 2.2.1 2 обращения (обращение с заявлением и получение конечного результата муниципальной услуги)
- 2.2.2 3 обращения
- 2.2.3 4 обращения и более
- 2.3 График работы органа местного самоуправления (в части предоставления услуги)
- 2.3.1 В будние дни:
- 2.3.1.1. Предоставление услуги завершается до 16 часов
- 2.3.1.2. Предоставление услуги завершается до 17 часов
- 2.3.1.3. Предоставление услуги завершается после 17 часов
- 2.3.2 В субботу, воскресенье:
- 2.3.2.1. Услуга не предоставляется

- 2.3.2.2. Услуга предоставляется по субботам
- 2.3.2.3. Услуга предоставляется по субботам и воскресеньям
- 2.4 Максимальный срок ожидания в очереди
- 2.4.1 При подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги:
- 2.4.1.1. Менее 15 минут
- 2.4.1.2. 15 минут
- 2.4.1.3. Более 15 минут
- 2.4.2 При получении результата муниципальной услуги:
- 2.4.2.1. Менее 15 минут
- 2.4.2.2. 15 минут
- 2.4.2.3. Более 15 минут
- 2.5 Предусмотрена ли в административном регламенте предоставления муниципальной услуги возможность получения муниципальной услуги через многофункциональные центры?

3. Наличие и характеристики жалоб, связанных с предоставлением муниципальной услуги

- 3.1 Наличие жалоб, поданных в связи с ненадлежащим предоставлением услуги

В случае отсутствия жалоб за отчетный период раздел 3.2 не заполняется

- 3.2 Доля жалоб от их общего количества за отчетный период (%), связанных:
- 3.2.1 С отсутствием информации об услуге в СМИ, сети Интернет
- 3.2.2 С нарушением сроков предоставления услуги
- 3.2.3 С отсутствием информационных стендов в органе, предоставляющем услугу

- 3.2.4 С неудобным графиком работы органа, предоставляющего услугу
- 3.2.5 С недоброжелательным отношением сотрудников в процессе предоставления услуги
- 3.2.6 С отсутствием возможности выразить свое отношение к качеству предоставления услуги
- 3.2.7 С отсутствием необходимого уровня комфортности при ожидании
- 3.2.8 С высокой стоимостью предоставления услуги
- 3.2.9 С другими вопросами

4. Прочее:

4.1 Срок предоставления муниципальной услуги (с момента подачи заявления) в соответствии с административным регламентом

предоставления муниципальной услуги: _____ (дней)

4.2 Дополнительное обращение заявителей в целях получения услуг в соответствии с нормативными правовыми актами, регуливающими оказание муниципальной услуги в:

- 4.2.1 Исполнительные органы государственной власти
- 4.2.2 Органы местного самоуправления
- 4.2.3 Прочие организации

4.3 Наличие финансовых затрат в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги

- 4.3.1 Предоставляется бесплатно
- 4.3.2 Пошлина (указать сумму: _____ руб.)
- 4.3.3 Иная плата, установленная законодательно
(указать сумму: _____ руб.)

подпись руководителя

Ф.И.О. руководителя

dama