

**Анкета для проведения опроса физических или юридических лиц,  
являющихся получателями муниципальной услуги**

Настоящее исследование проводится с целью оценки качества муниципальной услуги

Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории муниципального района

*(указывается наименование муниципальной услуги)*

Структурное подразделение администрации муниципального района (муниципальное учреждение), предоставляющее муниципальную услугу (ответственное за предоставление муниципальной услуги):

МКОУ «СОШ им. И.А. Пришкольника с. Валдгейм»

*(указывается наименование конкретного структурного подразделения администрации муниципального района (муниципального учреждения), предоставляющего муниципальную услугу)*

Необходимо поставить любой знак в пустом поле напротив выбранного варианта ответа (либо нескольких вариантов ответов, если это предусмотрено данным вопросом).

**1. Из какого источника Вы получили наиболее полную информацию о порядке предоставления услуги? (укажите не более трех вариантов ответа)**

- 1.1 Личная беседа с сотрудниками органа местного самоуправления, предоставляющего услугу
- 1.2 Телефонный разговор с сотрудниками органа местного самоуправления, предоставляющего услугу
- 1.3 Автоответчик (автоинформатор)
- 1.4 Нормативно-правовые базы данных
- 1.5 Свободно распространяемые листовки, буклеты
- 1.6 Информационные стенды в местах предоставления услуги
- 1.7 СМИ (газеты, радио, телевидение)
- 1.8 Официальные интернет-сайты
- 1.9 Друзья, знакомые
- 1.10 Затрудняюсь ответить

**2. Количество взаимодействий с должностными лицами:**

- 2.1 2 обращения (обращение с заявлением и получение  
конечного результата муниципальной услуги)
- 2.2 3 обращения
- 2.3 4 обращения и более

**3. Приходилось ли Вам в ходе получения муниципальной услуги обращаться к услугам посредников?**

- 3.1 Нет
- 3.2 Да, по собственной инициативе
- 3.3 Да, по требования (побуждению) органа, предоставляющего  
услугу

**4. Устраивает ли Вас график работы органа, предоставляющего услугу, с потребителями услуги?**

- 4.1 Да
- 4.2 Не совсем устраивает
- 4.3 Нет

**5. Максимальный срок ожидания в очереди**

5.1 При подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги:

- 5.1.1 Менее 15 минут
- 5.1.2 15 минут
- 5.1.3 Более 15 минут

5.2 При получении результата муниципальной услуги:

- 5.2.1 Менее 15 минут
- 5.2.2 15 минут
- 5.2.3 Более 15 минут

**6. Считаете ли Вы комфортными для себя условия, созданные в органе, предоставляющем услугу?**

- 6.1 Да

6.2 Не совсем комфортные условия

6.3 Нет

**7. Доброжелательно ли к Вам отнеслись сотрудники органа, предоставляющего услугу, в ходе предоставления услуги?**

7.1 Да

7.2 Не очень доброжелательное отношение

7.3 Нет

**8. Как бы Вы оценили качество предоставления услуги?**

8.1 Высокое

8.2 Скорее высокое, чем низкое

8.3 Скорее низкое, чем высокое

8.4 Низкое

8.5 Затрудняюсь оценить

**9. Была ли у Вас возможность высказаться о качестве предоставления услуги?**

9.1 Да, я мог высказать мнение сотрудникам органа,  
предоставляющего услугу

9.2 Да, я мог обратиться с отзывом к руководству органа,  
предоставляющего услугу

9.3 Да, я мог обратиться в вышестоящий орган

9.4 Да, я мог составить жалобу, предложение

9.5 Нет

9.6 Затрудняюсь ответить

**10. Приходилось ли Вам обращаться с жалобой на качество услуги?**

10.1 Нет

10.2 Да, результат рассмотрения был для меня удовлетворительным

10.3 Да, результат рассмотрения был для меня отрицательным

**11. Наличие финансовых затрат в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги**

- 11.1 Предоставляется бесплатно
- 11.2 Пошлина (указать сумму: \_\_\_\_\_ руб.)
- 11.3 Иная плата, установленная законодательно  
(указать сумму: \_\_\_\_\_ руб.)
- 11.4 Неформальный платеж (указать сумму: \_\_\_\_\_ руб.)

**12. Сколько времени (дней) Вами потрачено на получение муниципальной услуги (с момента подачи заявления)?**

\_\_\_\_\_ (дней)

**13. Приходилось ли Вам в ходе получения муниципальной услуги дополнительно обращаться в:**

- 13.1 Исполнительные органы государственной власти
- 13.2 Органы местного самоуправления
- 13.3 Прочие организации

**МЫ БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПОМОЩЬ В НАШЕЙ РАБОТЕ!**